

Baromètre des affaires #12

En bref



Le point sur la situation économique

ÉCONOMIE

**L'économie locale
se redresse**
au 2nd semestre 2021

ACTIVITÉ

**Prévisions
optimistes**
pour 3 secteurs sur 4

DIRIGEANTS

**Près de 7
dirigeants sur 10**
sont confiants pour
le 1^{er} semestre 2022

**28% des
dirigeants** pensent
ne pas rencontrer de
difficultés dans les 6
prochains mois

ACTIVITÉ

43%

des industriels jugent
le 2nd semestre 2021
meilleur que le 2nd
semestre 2020

BILAN DU 2nd SEMESTRE 2021

L'économie de l'estuaire poursuit son lent redressement suite à la crise Covid de 2020

Le redressement de l'économie de l'estuaire observé à partir du 2nd semestre 2020, et conforté au 1^{er} semestre 2021, se poursuit au 2nd semestre.

31% des chefs d'entreprise déclarent un 2nd semestre 2021 meilleur que celui de 2020. Les chefs d'entreprise du secteur de l'industrie sont les plus nombreux (43%) à le déclarer ¹.

Tous secteurs d'activité confondus, les indicateurs de performance poursuivent un lent redressement.

Hormis pour les marges et la trésorerie, ils affichent des soldes d'opinion positif. 38% des chefs d'entreprise interrogés font état d'un chiffre d'affaires en hausse (+ 4 points sur une année). Le bilan apparaît plus favorable que les prévisions exprimées en août 2021 (27% des dirigeants prévoient une hausse de leur chiffre

d'affaires). Sur un an, la situation de la trésorerie des entreprises de l'estuaire s'améliore sensiblement. 24% des dirigeants la jugent en baisse (-17 points par rapport au 2nd semestre 2020) ².



CHIFFRE CLÉ

33%

des entreprises de service jugent le 2nd semestre 2021 meilleur que le 2nd semestre 2020.



À RETENIR

+7%

pour le produit intérieur brut en 2021. (Insee)

Graphique 1

Bilan global de l'activité du 2nd semestre 2021 (en %)

Source : Enquête « Baromètre des affaires » CCI Seine Estuaire



31%
meilleur



45%
comparable

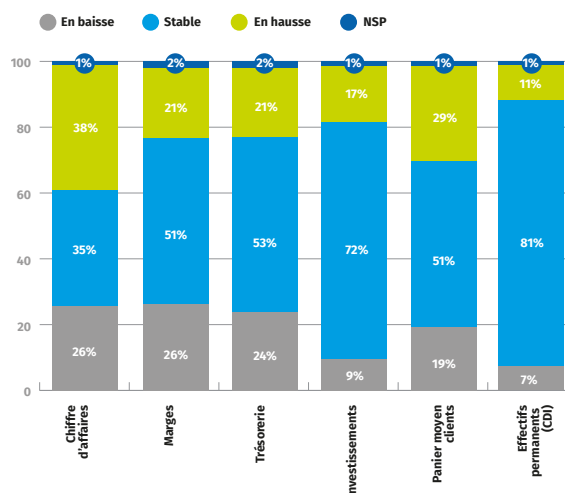


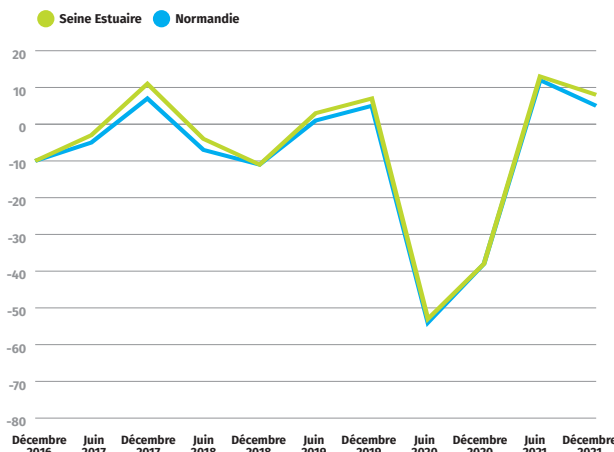
8%
moins bon

Graphique 2

Bilan global des indicateurs de performance du 2nd semestre 2021 (en %)

Source : Enquête « Baromètre des affaires » CCI Seine Estuaire





Graphique 3

Évolution du solde d'opinions du bilan global de l'activité du 2nd semestre 2021

Source : Enquête « Baromètre des affaires » CCI Seine Estuaire

Le solde d'opinion* reste toujours positif (+ 8 pour le 2nd semestre), proche de la situation d'avant crise (2nd semestre 2019).

* différence entre le % en hausse et le % en baisse.

La **construction** affiche une situation solide. Comme au niveau régional, tous les indicateurs de performance sont positifs. Les carnets de commande ont été fournis, 36% des dirigeants les disent en hausse et 61% stables. En résultent un chiffre d'affaires et des marges bien orientés. Les chefs d'entreprise les évoquent en hausse respectivement de 36% et 25%. La trésorerie est en hausse pour 29% des entreprises du secteur. Les effectifs sont jugés stables à 86%.

La situation est également favorable dans l'**industrie**, 5 indicateurs sur 6 sont positifs. 61% des dirigeants ont enregistré une augmentation de leur chiffre d'affaires (+11 points sur une année). Un quart des dirigeants évoque une trésorerie en hausse. L'amélioration se reflète dans les carnets de commande, en hausse pour 43% des entreprises et stables pour la même proportion.

Le **commerce** est impacté par les contraintes sanitaires, plus légères, mais toujours présentes. Le secteur subit les effets du changement des habitudes d'achat (e-commerce) et des difficultés d'approvisionnement. 36% des commerçants évoquent un chiffre d'affaires en hausse et un tiers stable au 2nd semestre 2021. Le panier moyen est vu en hausse par 28% d'entre eux. La très grande majorité des chefs d'entreprise du secteur (76%) évoque des investissements stables.

Dans les **services**, les soldes d'opinion exprimés sont positifs pour 4 des 6 indicateurs de performance. 37% des dirigeants déclarent un chiffre d'affaires en augmentation, un tiers le juge stable. Les marges et la trésorerie sont stables pour la moitié des chefs d'entreprise interrogés. Les investissements sont majoritairement stables.



NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Pour obtenir une analyse fine et inscrite dans le temps, cette enquête Baromètre des Affaires sera réalisée deux fois par an auprès d'un échantillon de 400 entreprises. L'enquête a été réalisée en janvier 2022 par le cabinet Prestance. Les chefs d'entreprise consultés ont été invités à analyser par indicateur la situation de leur entreprise : chiffre d'affaires, marges, trésorerie, investissements, panier moyen clients et effectifs permanents (CDI).

Tableau 4

Solde d'opinions des indicateurs de performance selon le secteur d'activité au 2nd semestre 2021

Source : Enquête « Baromètre des affaires » CCI Seine Estuaire

	Industrie	Construction	Commerce	Services
Chiffre d'affaires	+52	+29	+8	+8
Marges	-4	+18	-4	-4
Trésorerie	+9	+18	-10	-2
Investissements	+4	+14	+3	+9
Panier moyen clients	+34	+32	+6	+6
Effectifs permanents (CDI)	+4	+7	+4	+3
Bilan global	-26	+18	-2	+10



PERSPECTIVES POUR LE 1^{ER} SEMESTRE 2022

Des prévisions très encourageantes

Interrogés en ce début d'année, les dirigeants envisagent une évolution favorable de la situation.

Tous secteurs confondus, 69% des chefs d'entreprise affichent leur confiance pour les six prochains mois (+14 points sur un an). La part des pessimistes se réduit (- 9 points sur une année) ⁵.

Les indicateurs de performance sont positifs, hormis ceux des

marges et de la trésorerie. Les dirigeants restent mesurés dans leurs prévisions. La moitié des dirigeants envisage une stabilité de leur carnet de commande et 22% une progression. Un peu plus de la moitié des chefs d'entreprise anticipe une stabilité de la trésorerie, 17% l'envisagent à la

hausse. Le chiffre d'affaires est vu stable par 39% des dirigeants. Les difficultés d'approvisionnement, les tensions sur les prix, les difficultés de recrutement peuvent peser sur les orientations ⁶.



CHIFFRE CLÉ

89%

des entreprises du secteur de la construction sont confiants pour le 1^{er} semestre 2022.

Graphique 5

Perspectives globales d'activité pour le 1^{er} semestre 2022 (en %)

Source : Enquête « Baromètre des affaires » CCI Seine Estuaire



69%
confiants



9%
pas de visibilité

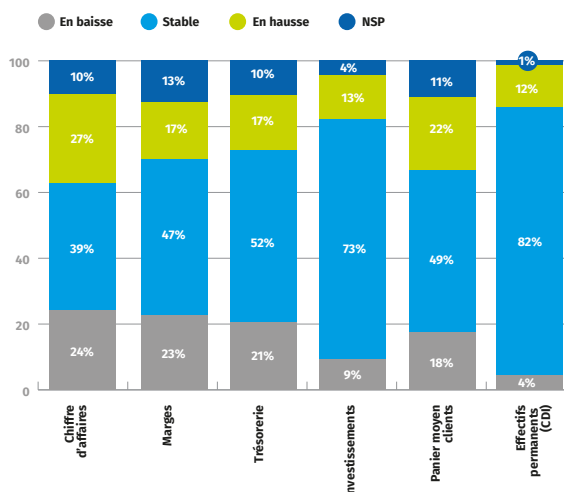


22%
pessimistes

Graphique 6

Prévisions globales des indicateurs de performance pour le 1^{er} semestre 2022 (en %)

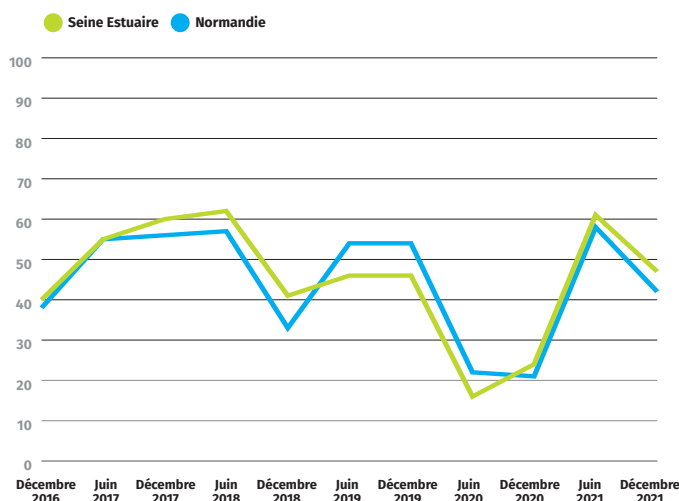
Source : Enquête « Baromètre des affaires » des CCI de Normandie



À RETENIR

4%

Prévision du gouvernement pour la croissance 2022.



Graphique 7

Prévisions globales des perspectives d'activité pour le 1^{er} semestre 2022

Source : Enquête « Baromètre des affaires » CCI Seine Estuaire

Le solde d'opinion des perspectives globales d'activité est positif (+ 23 points sur une année).

Les chefs d'entreprise du secteur de la construction sont les plus optimistes pour le 1^{er} semestre 2022. Le contraste est très net avec le commerce qui affiche des prévisions très dégradées.

Dans le secteur de la **construction**, 57% des dirigeants anticipent des carnets de commande stables, voire en augmentation pour plus d'un tiers. Cette confiance se retrouve au niveau de l'indicateur de chiffre d'affaires, avec une stabilité évoquée par 71% des chefs d'entreprise. 61% des sondés envisagent des marges ou une trésorerie stable. Les perspectives en matière d'effectifs sont bonnes. 18% des entreprises du secteur envisagent de recruter. Au final, 89% des chefs d'entreprise du secteur de la construction se disent confiants pour les six prochains mois.

Dans les **services**, les perspectives sont également bien orientées. Un quart des chefs d'entreprise anticipe un carnet de commandes en hausse, la moitié le voit stable. Les indicateurs de marges et de trésorerie sont vus stables par la moitié des chefs d'entreprise, un sur cinq les voit en progression. Les prévisions en matière

de recrutements sont également bonnes. 73% des dirigeants se disent confiants.

Les perspectives sont également bien orientées pour le secteur de l'**industrie**. Un dirigeant sur 5 anticipe un carnet de commandes en hausse, 39% le voit stable. Un tiers des chefs d'entreprise du secteur anticipe une hausse de son chiffre d'affaires. Un peu plus d'un professionnel sur quatre prévoit des investissements. Les prévisions en matière de recrutements sont également bonnes. 65% des dirigeants se disent confiants.

Le secteur du **commerce** affiche des prévisions très dégradées. Si 47% des commerçants envisagent un panier moyen stable dans les six prochains mois, 1/4 l'envisagent en baisse. Cette prévision se répercute sur le chiffre d'affaires vu en baisse par 40% des professionnels du secteur. Un tiers envisage également un recul des marges. Le secteur déjà soumis aux tensions sur les prix pourrait voir la situation se prolonger. 58% des commerçants affichent leur confiance, 31% se disent pessimistes ⁸.

Tableau 8

Solde d'opinions des indicateurs de performance selon le secteur d'activité au 1^{er} semestre 2022

Source : Enquête « Baromètre des affaires » CCI Seine Estuaire

	Industrie	Construction	Commerce	Services
Chiffre d'affaires	+31	+21	-20	+11
Marges	+13	+11	-24	+1
Trésorerie	+9	+14	+19	+1
Investissements	+9	+3	=	+5
Panier moyen clients	+18	+36	-10	+9
Effectifs permanents (CDI)	+13	+18	-3	+12
Bilan global	+54	+82	+27	+53



LES ENTREPRISES FACE À LA CRISE DU COVID-19

Analyse des difficultés qui pèsent sur l'activité

Ce nouveau Baromètre des Affaires nous permet de continuer de mesurer l'impact de la crise sanitaire sur les entreprises. Les dirigeants ont été interrogés sur les difficultés rencontrées au quotidien et sur leurs attentes vis-à-vis des pouvoirs publics.

➤ Comment les chefs d'entreprise appréhendent-ils les 6 prochains mois ?

Des inquiétudes déjà exprimées en août 2021 sont renforcées.

La principale difficulté évoquée est celle des approvisionnements. L'inquiétude sur ce sujet est particulièrement élevée chez les industriels (78%) et dans la construction (64%).

Concernant ces difficultés d'approvisionnement, 33% des entreprises interrogées relèvent la hausse des prix. La situation semble néanmoins moins marquée qu'au précédent semestre, où 59% des entreprises la signalaient.

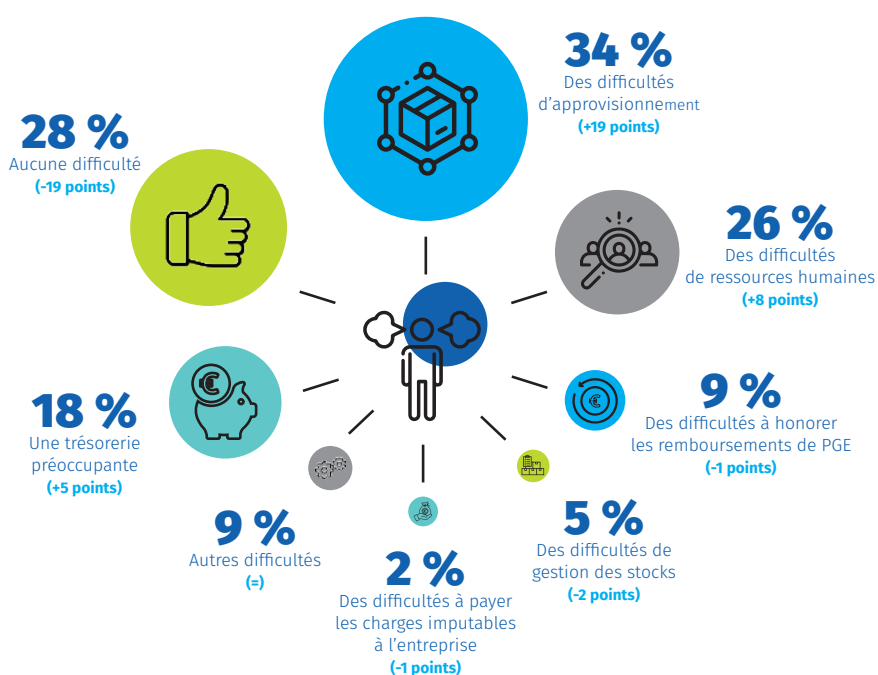
Un quart des entreprises confrontées à une hausse des prix ont choisi de la répercuter. Les industriels sont les plus nombreux à opter pour une refacturation (65%), devant les entreprises de la construction (53%).

26% des entreprises redoutent des difficultés en matière de ressources humaines. Cette crainte est plus marquée dans les entreprises de service et de l'industrie (30%).

Graphique 9

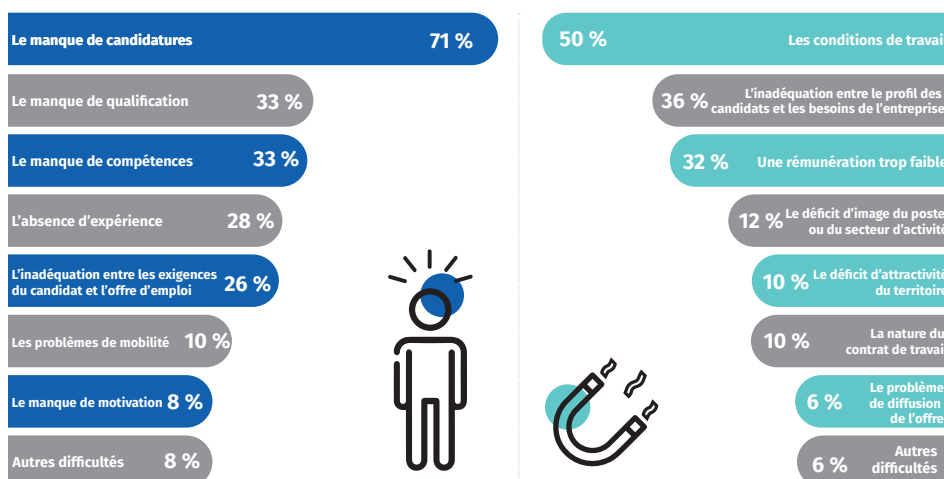
A quelles difficultés pensez-vous faire face dans les 6 prochains mois ?

Source : Enquête « Baromètre des affaires » CCI Seine Estuaire



Le troisième frein exprimé est celui de la trésorerie. En effet, 18% des entreprises redoutent une trésorerie préoccupante à six mois. Ce motif inquiète particulièrement les commerçants (24%).

A noter que 28% des dirigeants pensent ne pas rencontrer de difficultés particulières dans les six prochains mois, contre 47% il y a six mois.



Graphique 10

Les difficultés de recrutement des entreprises sur le profil des candidats et l'attractivité du poste

Source : Enquête « Baromètre des affaires » CCI Seine Estuaire

Dans leur quotidien, 28 % des entreprises se déclarent concernées par des difficultés de recrutement.

La principale difficulté réside dans le manque de candidatures. Cette problématique touche tous les secteurs, elle culmine à 92 % dans le secteur de la construction.

Le manque de qualifications et le manque de compétences sont également pointés (1/3 chacun).

Les dirigeants étaient invités à expliciter les difficultés liées à l'attractivité du poste ou au secteur d'activité. La première difficulté rencontrée est celle

liée aux conditions de travail (50 %). Le commerce la ressent plus particulièrement (65 %). Vient ensuite l'inadéquation entre le profil du candidat et les besoins de l'entreprise, signalée par plus d'un tiers des entreprises, puis la question de la rémunération.

Qu'attendent les entreprises des pouvoirs publics ?

Les attentes exprimées correspondent aux difficultés citées précédemment.

En premier lieu (31 % des réponses), les chefs d'entreprise souhaitent un soutien aux capacités financières (mesures d'aide exceptionnelles COVID, réduction des charges, investissements, commandes publiques, fiscalité, ...).

nelles COVID, investissements, commandes publiques, fiscalité, réduction des charges...). Les dirigeants aimeraient également un soutien au développement de la main d'œuvre et de l'emploi (28 %). Un quart d'entre eux aspire également à un accompagnement ren-

forcé au niveau local (politiques économiques locales, circuits courts,...).

A noter, 20 % des entreprises interrogées n'expriment pas d'attentes.



Graphique 11

Les attentes à l'égard des pouvoirs publics

Source : Enquête « Baromètre des affaires » CCI Seine Estuaire



CCI  Rendez-vous

Encore plus
proche
de vous

Votre
expert CCI
à portée
de **CLIC**

**Baromètre
des affaires**

#12 | Mars
2022

CCI Observatoires

Publication économique
de la CCI Seine Estuaire

Directeur de la publication :
Yves Lefebvre

Une réalisation du
Pôle AcTe
02 35 88 38 11
eprevost@seine-estuaire.cci.fr

Rédaction et mise en page :
CCI Seine Estuaire

CCI Seine Estuaire
181 quai Frissard
76067 Le Havre Cedex

 cciseinestuaire

 cciseinestuaire

 cciseinestuaire

 cciseinestuaire

 **CCI SEINE
ESTUAIRE**
1^{er} RÉSEAU BUSINESS

seine-estuaire.cci.fr