

# RAPPORT D'ACTIVITÉ DE LA **CCI SEINE ESTUAIRE**



1<sup>er</sup> RÉSEAU BUSINESS



#CCISE

[www.seine-estuaire.cci.fr](http://www.seine-estuaire.cci.fr)

# EDITO



L'année 2020 restera une année de rupture. La pandémie de Covid-19 a bousculé nos habitudes et a fragilisé notre économie. Cette année ne saurait pourtant se résumer à ce virus. Je vous propose dans ce rapport d'activité un retour sur ces mois particuliers et sur toutes les actions menées par la CCI Seine Estuaire durant cette année historique pour accompagner et soutenir les dirigeants de notre territoire.

Le contexte sanitaire n'a pas freiné l'énergie et la disponibilité des équipes pour répondre aux nombreuses interrogations des entreprises. La rétrospective et les chiffres clés vous permettront de visualiser la diversité des missions, actions et les services rendus aux entreprises et porteurs de projets. Élus et collaborateurs de la CCI ont été plus que jamais mobilisés pour répondre aux très nombreuses demandes des chefs d'entreprises.

La Chambre de commerce et d'industrie est composée de 198 élus de tous secteurs d'activité et de 239 collaborateurs qui travaillent collectivement au développement économique du territoire. Du projet à la concrétisation, puis tout au long du développement de l'entreprise, la CCI est là pour vous accompagner.

Vous trouverez également dans ce rapport d'activité les chiffres clés de nos équipements gérés, le port de Fécamp ; le port de pêche du Havre, l'aéroport de Deauville-Normandie, les Ponts de Tancarville et Normandie. Ils sont d'exceptionnels outils au service du développement économique et participent au rayonnement de notre région.

La CCI se place sur un chemin vertueux, responsable et durable en adoptant une démarche RSE. Pour préserver l'avenir de notre planète et avoir un impact positif sur la société, ce rapport d'activité vous est proposé sous un format 100% numérique.

Bonne lecture à tous.

Léa LASSARAT  
Présidente de la CCI Seine Estuaire

# Rétrospective 2020

---

## JANVIER

23/01

Forum des métiers  
co-organisé avec  
Caux Seine Agglo

23/01

CCI CLUB BUSINESS  
Rencontre découverte

## MARS

4/03

CCI CLUB BUSINESS  
Rencontre découverte

8/03

FEMMES & CHALLENGES  
Business Time  
Entrepreneuriat féminin

12/03

CCI VIKin\_ Challenge  
Indusrie

5/03

Salon de l'Apprentissage  
et de l'Alternance

10/03

CCI CLUB BUSINESS  
Soirée clubs et réseaux

31/03

CCI CLUB BUSINESS  
Lancement des  
visio business cafés



## AVRIL

1/04

FEMMES & CHALLENGES  
Lancement des cafés visio

14/04

Instagram, les bases

14/04

Mettre en place une veille  
marchés publics

9/04

LinkedIn, les bonnes pratiques  
pour se lancer

14/04

Soulagez la trésorerie  
de votre entreprise avec  
le Prêt Garanti par l'Etat



Événements en présentiel suspendus pour respecter les mesures sanitaires mises en place pour lutter contre l'épidémie de la Covid-19. La CCI se réinvente et organise des webinaires.



## AVRIL

16/04

Acquérir un certificat de signature électronique

16/04

Réaliser sa veille sur internet

21/04

Préparer et déposer un pli sur PLACE et AWS

23/04

CCI CLUB BUSINESS  
Le développement commercial

23/04

Vendre sur internet

27/04

LE PGE : quelles démarches pour quelles entreprises ?

28/04

CCI CLUB BUSINESS  
Le développement commercial

28/04

FEMMES & CHALLENGES  
Saisir l'opportunité de repenser son entreprise

16/04

FEMMES & CHALLENGES  
Repenser sa stratégie commerciale en période de crise

21/04

Commerçants, soyez visibles sur Internet

21/04

FEMMES & CHALLENGES  
La gestion du temps

23/04

Se constituer un DUME et le fusionner avec celui de l'acheteur

24/04

Les solutions judiciaires amiables pour aider les entreprises à surmonter la crise

28/04

Développer la créativité dans l'entreprise

28/04

S'inscrire sur CHORUS PRO et déposer une facture





## AVRIL

29/04

Développer une stratégie de sortie et réactiver ses clients et les affaires en cours

30/04

CCI CLUB BUSINESS  
Gérer le risque Covid-19 pour réussir sa reprise

30/04

Sécuriser son portefeuille clients et diminuer sa dépendance

30/04

Mettre en place une veille marchés publics



## MAI

4/05

Analyser et mesurer sa satisfaction client

5/05

Acquérir un certificat de signature électronique

5/05

RSE : développer sa stratégie et ses pratiques et en faire des leviers forts de résilience

7/05

Instagram, les bases

7/05

Préparer et déposer un pli sur PLACE et AWS

12/05

FEMMES & CHALLENGES  
Communiquer n'est pas prioritaire... vous en êtes sûrs ?

5/05

Optimiser sa page Facebook

5/05

FEMMES & CHALLENGES  
Réussir... collectivement !

5/05

Comment mener une stratégie marketing efficace ?

7/05

Déconfinement : sécurisez la reprise !

7/05

FEMMES & CHALLENGES  
Développer un blog : est-ce utile pour sa société ?

12/05

Se constituer un DUME et le fusionner avec celui de l'acheteur



Webinaire



## MAI

13/05

Mettre à jour son  
Document Unique

14/05

S'inscrire sur CHORUS PRO  
et déposer une facture

26/05

Réaliser sa veille sur Internet

28/05

Développer la créativité dans  
l'entreprise

29/05

Spécial CBR - Mise à jour du  
Document Unique dans le  
cadre des nouvelles règles  
sanitaires

13/05

CCI CLUB BUSINESS  
CHR, comment relancer votre  
activité ?

20/05

Adapter sa posture  
managériale à l'après  
confinement

28/05

CCI CLUB BUSINESS  
L'image numérique,  
l'accélérateur de vos  
performances commerciales

29/05

Spécial CBR - Mettre en place  
des actions préventives dans  
le cadre du risque Covid-19 en  
restauration commerciale

## JUIN

4/06



E-commerce - Comment  
vendre vos produits  
sur le web ?

4/06



CCI CLUB BUSINESS  
Ré-enchantons nos clients

11/06



Covid-19 : mise à jour du  
Document Unique pour un  
risque sanitaire maîtrisé

4/06



FEMMES & CHALLENGES  
Explorer l'innovation pour  
capter de nouvelles sources  
de création de valeur !

9/06



Optimisez l'usage de vos  
données

9/06



FEMMES & CHALLENGES  
Comment optimiser son site  
web pour gagner des clients ?



Webinaire

## JUIN

16/06 

Comment s'équiper quand on crée son entreprise ?

18/06

Lancement des Jeudis Apéros Shopping au Havre

18/06 

Comment modéliser votre stratégie numérique ?

16 et 23/06

CCI CLUB BUSINESS  
Rencontres découvertes

18/06 

FEMMES & CHALLENGES  
Créer ou reprendre une entreprise : réussir son plan de financement initial !

## JUILLET-AOÛT

Tous les jeudis  
Apéro Shopping !

1, 8 et 15/07

FEMMES & CHALLENGES  
Cafés visio secteur Deauville

2/07 

FEMMES & CHALLENGES  
La veille stratégique comme levier de compétitivité

Un été au Havre  
La CCI SE partenaire

2/07

FEMMES & CHALLENGES  
Cafés visio secteur Lisieux

## SEPTEMBRE

15/09 

LinkedIn,  
les bonnes pratiques

29/09 

Développer la créativité dans l'entreprise

17, 24 et 29/09

CCI CLUB BUSINESS  
Rencontres découvertes

30/09

FEMMES & CHALLENGES  
Regards Croisés « Entreprendre entre audace et passion »

## OCTOBRE

1/10

Rendez-vous d'Affaires  
de Normandie

13/10 

Facebook ou Instagram :  
Comment choisir ?

08/10

CCI CLUB BUSINESS  
Rencontre découverte

14/10

FEMMES & CHALLENGES  
Workshop « Comment  
réinventer son entreprise ? »



## NOVEMBRE

5/11

La RSE dans une TPE/PME :  
misez sur l'avenir

12/11

Télétravail et confinement :  
mode d'emploi

26/11

Le Bail Commercial

10/11

Confinement : Commerçants,  
soyez visibles sur Internet !

24/11

Comment vendre vos produits  
sur le web ?

## DÉCEMBRE

03/12

CCI CLUB BUSINESS  
Rencontre découverte

14 – 31/12

Opération Un Noël Shopping

4 -17/12 

FEMMES & CHALLENGES  
Forum 2020



Webinaire

# La CCI en chiffres

---



21 500  
entreprises



239  
collaborateurs



198  
élus



6 683  
formalités d'entreprises  
réalisées



11  
sites d'hébergement  
d'entreprises repartis  
sur l'Estuaire :  
Le Havre, Lisieux,  
St Romain de Colbosc



3  
délégations



4  
Etablissements  
Le Havre, Fécamp,  
Port-Jérôme, Lisieux



# Création, financement et compétitivité des entreprises

---

## Accompagner la création d'entreprise



1 361

porteurs  
de projets reçus



368 000€

de financements obtenus  
via un prêt d'honneur



354

porteurs de projet  
formés



100 000€

de prêts d'honneur  
accordés dans le cadre du  
fonds de soutien  
FEMMES & CHALLENGES



## Enrichir l'offre immobilière



240  
biens proposés  
à la location



+ de  
25 000 m<sup>2</sup>  
de bureaux, open  
space, ateliers, façades  
commerciales à louer  
pour 1 journée, 1 mois,  
1 an ou plus



150  
entreprises hébergées  
dont 27 nouvelles



82  
mouvements  
d'entreprises (entrée,  
sortie, extension ou  
changement de bureaux,  
de bâtiment ...)



72%  
des entreprises sorties  
des pépinières ou hôtels  
d'entreprises s'implantent  
durablement sur le  
territoire

## Covid-19 : information et accompagnement aux entreprises



1 523  
appels spontanés  
d'entreprises



1 367  
contacts sortants  
(appels / emails)



1 106  
entreprises suivies



14  
conseillers mobilisés



25  
enquêtes réalisées  
pendant le  
confinement pour  
mieux appréhender  
les besoins des chefs  
d'entreprises

## Accompagner la transformation digitale des entreprises



+ 600

entreprises contactées dans le cadre de la campagne SOS Numérique



17

entreprises accompagnées pour mettre en place leur stratégie numérique



+ 50

diagnostics numériques réalisés dans le cadre de France relance Numérique



+ 20

événements, ateliers et réunions organisés

## Accélérer le développement des PME



+ 2 000

membres actifs et impliqués dans les 9 clubs et réseaux de chefs d'entreprises



800

chefs d'entreprises membres du CCI CLUB BUSINESS



835

femmes entrepreneurs ou en responsabilités membres du réseau FEMMES & CHALLENGES



6

permanences expert par mois : juristes, comptables, INPI, douanes...

# Développer les compétences en Ressources Humaines/Emploi

## F.A.R.E BY CCI

FAMILLE • ACCOMPAGNEMENT • RESEAU • ESTUAIRE

F.A.R.E accompagne l'arrivée des nouveaux collaborateurs sur le territoire pour une prise de poste en toute sérénité.



65

familles accompagnées



40

entreprises adhérentes



138

conventions de mini  
stages découvertes visées



120

contrats d'apprentissage  
ou de professionnalisation  
publiés pour le compte  
d'entreprises



1 250

visiteurs au  
Salon de l'apprentissage  
et de l'alternance au Havre

1 600

visiteurs au Forum des  
métiers à Gruchet le  
Valasse co-organisé avec  
Caux Seine Agglo

## Renforcer l'attractivité commerciale



30 000€  
de subventions versées  
dans le cadre du fond de  
soutien UCIA



20 000 €  
pour déployer  
l'opération «Un Noël  
Shopping » sur 40  
territoires avec plus de  
25 000 €  
de bons d'achats à gagner.



92  
entreprises labellisées  
Normandie Qualité  
Tourisme Commerce

### AMBASSADEURS DU COMMERCE



900  
commerçants fédérés  
au sein du réseau des  
Ambassadeurs  
du Commerce



270  
boutiques partenaires  
« chèques cadeaux  
Ambassadeurs »



102 000 €  
de chèques cadeaux  
vendus



18  
UCIA partenaires du  
réseau dont 6 nouvelles

## Connaître l'économie du territoire



205  
revues de presse



115  
demandes traitées



46  
études économiques,  
enquêtes et veilles  
réalisées



6  
publications économiques :  
note de conjoncture, chiffres  
clés, baromètre des affaires...

# Aménager le territoire

## Aéroport de Deauville Normandie



11 964

passagers

- 91 %\*



54

vols

- 90 %\*

## Pont de Normandie Pont de Tancarville



11 669 938

passages

- 21 %\*



5 966 009

passages

au Pont de Normandie

- 25 %\*



5 703 929

passages

au Pont de Tancarville

- 17 %\*

\* Variation entre 2019 et 2020.

La baisse de passagers et de trafic s'explique par les mesures sanitaires mises en place pour lutter contre l'épidémie de la Covid-19.

# Port de Fécamp



## Port de commerce

244 239

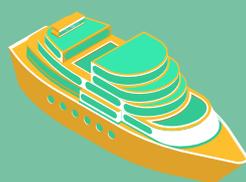
tonnes  
de trafic global



## Port de pêche

23

navires  
immatriculés



## Port de plaisance

673

places  
sur pontons

180

places  
en port à sec

923

bateaux en transit  
accueillis

# Rapport financier

.....



## Activité CCI SE · HORS CONCESSIONS

Données en K€uros



Dépenses	18 884
Fonctionnement 	13 756
Dotations aux Amortissements et Provisions 	4 506
Charges financières et exceptionnelles 	622
Résultat comptable	+ 2 651



# Activité CCI SE · PONTS

Données en K€uros



Recettes	<b>57 632</b>
 <b>Chiffre d'affaires</b>	<b>54 757</b>
 <b>Autres produits</b>	<b>1 705</b>
<b>Produits financiers et exceptionnels</b> 	<b>1 170</b>
Dépenses	<b>78 425</b>
<b>Fonctionnement</b> 	<b>23 022</b>
<b>Dotations aux Amortissements et Provisions</b> 	<b>19 077</b>
<b>Charges financières et exceptionnelles</b> 	<b>36 326</b>
Résultat comptable	<b>- 20 793</b>

## Activité CCI SE · PORT

Données en K€uros



Recettes	2 588
 Chiffre d'affaires	2 198
 Autres produits	149
Produits financiers et exceptionnels 	241
Dépenses	2 980
Fonctionnement 	2 165
Dotations aux Amortissements et Provisions 	424
Charges financières et exceptionnelles 	391
Résultat comptable	- 391

# Activité CCI SE · AÉROPORT

Données en K€uros



Recettes	3 317
 Chiffre d'affaires	635
Subventions 	1 734
 Autres produits	148
Produits financiers et exceptionnels 	800
Dépenses	3 747
Fonctionnement 	2 325
Dotations aux Amortissements et Provisions 	1 397
Charges financières et exceptionnelles 	25
Résultat comptable	- 430

Retrouvez toutes les actualités et événements  
de la CCI Seine Estuaire sur

**[www.seine-estuaire.cci.fr](http://www.seine-estuaire.cci.fr)**

et suivez-nous sur nos réseaux sociaux !



[www.seine-estuaire.cci.fr](http://www.seine-estuaire.cci.fr)



**1<sup>er</sup> RÉSEAU BUSINESS**