

Communiqué de presse  
23 janvier 2018

---

## Label Normandie Qualité Commerce : Remise du premier label sur le territoire de l'estuaire

---

**Dans un contexte où la compétition est de plus en plus forte entre les professionnels, garantir la qualité de prestations est un atout supplémentaire pour les chefs d'entreprise et un critère de choix pour les consommateurs. Normandie Qualité Tourisme est un dispositif qualité pionnier en France, destiné à optimiser la performance des établissements par la satisfaction de leurs clientèles. Cette démarche régionale s'adresse aux professionnels du tourisme. Elle s'est ouverte cette année à tous les commerçants normands. En 2018, elle intégrera les activités de séminaires.**

Suite aux comités d'attribution du Label Normandie Qualité Tourisme, 41 établissements touristiques et 6 commerces ont fait leur entrée dans le dispositif. A ce jour, la Normandie compte 542 établissements adhérents à Normandie Qualité Tourisme.

### **Premier commerçant labellisé Normandie Qualité Commerce sur l'estuaire**

L'institut de beauté Aquarêve gérée par Anne-Sophie Prat est le premier commerce sur le territoire de l'estuaire à adhérer à cette démarche de qualité.

Ce commerce s'implique au quotidien pour satisfaire au mieux sa clientèle. Il a ainsi obtenu le label Normandie Qualité Commerce, gage pour le client d'y trouver un accueil chaleureux, un personnel professionnel et attentif, la maîtrise des langues étrangères, des informations claires et précises, une propreté et un confort assurés, et la prise en compte des avis clients.

Institut de beauté Aquarêve

Anne-Sophie Prat

25, rue Gaston Manneville

14160 Dives-sur-Mer

<http://www.institutaquareve.fr/>

### **A propos de démarche Normandie Qualité Commerce**

La démarche repose sur le principe du volontariat et de la participation financière des professionnels. L'adhésion comprend toutes les prestations de conseil, d'audit, de suivi et de communication. La démarche propose l'attribution d'un label sur la base d'une évaluation mystère effectuée par un cabinet d'audit indépendant, en application d'une grille de contrôle approuvée par un comité composé de professionnels. Les professionnels qui postulent à cette labellisation se placent dans une démarche de progrès constant et dans une optique de satisfaction optimum du client.

Cette opération est financée par le réseau des CCI de Normandie et la Région Normandie. Plus d'informations sur [www.normandie-qualite-tourisme.com](http://www.normandie-qualite-tourisme.com)

Si vous souhaitez adhérer à cette démarche contactez votre conseiller CCI.

---

Contact presse : Aurélie Deschamps T. 02 35 11 25 74 - [adeschamps@seine-estuaire.cci.fr](mailto:adeschamps@seine-estuaire.cci.fr)

La Chambre de commerce et d'industrie Seine Estuaire a pour mission de soutenir les entreprises de son territoire à chaque étape de leur développement, de représenter les entreprises dans les débats essentiels pour l'avenir de l'Estuaire de la Seine et d'animer la vie économique de son territoire. Elle représente aujourd'hui plus de 16.000 entreprises industrielles, commerciales et de services, situées sur un territoire comprenant le Pays de Caux (Fécamp, Bolbec), la Pointe de Caux (Le Havre) et le Pays d'Auge (Lisieux, Honfleur).

Suivez-nous :

