



ON SE CONNAÎT!

TALENTS & INITIATIVES
DES COMMERÇANTS LOCAUX



une initiative
CCI
SEINE ESTUAIRE

#2
OCTOBRE
2018

© Delerive

CHERS COMMERÇANTS,

Nous avons le plaisir de vous présenter le deuxième numéro de notre newsletter On se Connaikt.

Désormais, cette lettre d'information est votre rendez-vous trimestriel avec l'actualité des commerçants du territoire.

Vos réactions suite à la publication du premier numéro nous confortent dans cette initiative destinée à créer du lien entre vous tous.

En cette rentrée, nous espérons que certains ont pu profiter d'un repos mérité et que les autres ont su bénéficier des flux touristiques de la saison estivale. Vous allez découvrir dans ces pages de nouvelles histoires, créations, idées qui reflètent l'état d'esprit du commerce sur notre territoire : jamais à court d'imagination, les commerçants savent surprendre, innover et trouver les recettes pour faire durer leur activité ou la développer.

Quels que soient vos idées ou projets, ayez le réflexe de contacter votre CCI. Ses conseillers vous répondent et vous orientent vers les dispositifs les plus adéquats pour faciliter la gestion et le développement de votre entreprise. Vous trouverez plusieurs exemples en ce sens dans cette lettre que nous vous laissons lire et partager.

Yves Lefebvre

Vice-président de la CCI Seine Estuaire
Président de la Délégation de
Fécamp-Bolbec

Anne Tranchard

Présidente de la Commission Attractivité
Commerce Tourisme
CCI Seine Estuaire – Délégation de
Fécamp-Bolbec

C'EST DYNAMIQUE

UNE SAVOUREUSE COLLABORATION !

Michel Léger est installé depuis 15 ans dans la ville dont il est originaire, Bolbec, après une décennie au Havre. Couronné artisan cuisinier et maître artisan depuis mars dernier, il se réjouit d'avoir fait de la pizzeria Le Valentino et Le Douanier Rousseau pour l'activité traiteur, un établissement phare de la commune.

S'il est attaché à faire de la vraie et bonne cuisine avec des produits locaux comme le prouve sa récente distinction, Michel Léger est au moins aussi attentif à promouvoir à sa façon l'histoire

bolbécaise. « Je suis membre de l'association - Bolbec, au fil de la mémoire - depuis 4 ans, raconte-t-il, parce que ma famille, comme celle de ma femme, a travaillé dans la filature, et c'est une belle histoire que les jeunes en particulier



doivent connaître. Avec le temps, on a développé un partenariat : les groupes en visite viennent parfois déjeuner dans mon restaurant ou bien c'est moi qui leur envoie des clients. » De là lui est venue une idée originale : faire fabriquer des serviettes par l'association. 200 ont ainsi été commandées et ornent aujourd'hui ses tables. « Ce sont des petits carreaux normands, qui rappellent la fameuse robe de Brigitte Bardot sortie de l'usine d'ici », explique-t-il. Pour cette occasion, l'association animée par des bénévoles a fait fonctionner une machine de l'époque pour produire ces serviettes, comme autant de témoins du passé textile florissant de la ville. Bravo !

Le Valentino

16, rue de la République - 76210 Bolbec

C'EST TOUTE UNE HISTOIRE

LE COMMERCE DANS LES GÈNES

Lorsque ses parents reprennent l'une des deux drogueries de Criquetot-l'Esneval en 1963, Chantal a 4 ans, l'âge où s'ancre sans doute son goût du commerce et de la droguerie à l'ancienne. « Sur quelques mètres carrés, on vendait au litre ou au kilo les produits qui n'avaient pas les conditionnements d'aujourd'hui », se souvient celle qui, salariée de son père jusqu'en 1992, reprend à son tour le magasin. Faisant partie des dernières drogueries du territoire, l'établissement Turquier a triplé de volume et diversifié son offre : bricolage, produits ménagers, jouets et jeux, maroquinerie, fournitures diverses, petite bijouterie... Quelle préférence, Chantal ? « J'aime ce que je fais et tous mes produits ». L'amour de son activité n'est pas le seul secret de sa longévité commerciale. Les clients, habitués ou de passage, apprécient son conseil, la proximité qui dépanne

et même les prix, parfois plus bas qu'en grande surface. L'apport de nouveaux services comme le retrait de colis, l'ouverture 6j/7 et même 7j/7 en saison estivale font le reste. La droguerie Turquier est l'un des 21 commerces adhérant à l'union commerciale et « un atout pour notre commune », confie son co-président Jean-François Lesueur.

Droguerie Turquier

20 place Général Leclerc
76280 Criquetot-l'Esneval



C'EST PRATIQUE

AIDE AU COMMERCE

Trois villes du territoire ont mis en place avec l'Etat un dispositif FISAC : Port-Jérôme-sur-Seine, Bolbec et Fécamp. Ce fonds est principalement destiné à financer des investissements pour des opérations de création, de rénovation ou

de modernisation des magasins. Sous certaines conditions et après validation du dossier présenté, le FISAC prend en charge une partie du coût des investissements.

Isabelle Limare, gérante du salon de coiffure **Élégance** depuis 3 ans, en a récemment bénéficié : « Le local que j'ai repris avait besoin de travaux importants, que je n'aurais jamais pu engager sans le dispositif : changement de la chaudière, du revêtement au sol et réfection de la vitrine, explique-t-elle. La CCI m'a très bien accompagnée pour monter le dossier, et c'est allé très vite ! ». Avis à tous ceux qui ont besoin d'un coup de pouce pour leur local ou leur outil de production !

Salon de coiffure Élégance
21 Bis rue Henri Messager, Notre-Dame-de-Gravenchon, 76330 Port-Jérôme-sur-Seine



AVEC VOTRE CCI Vous avez un projet de modernisation de votre commerce, vous souhaitez rénover la vitrine de votre magasin ? Vérifiez votre éligibilité au dispositif FISAC en contactant votre conseiller CCI.
Contact : Gilles Gautier, Conseiller commerce – Tél. 02 35 10 38 38

C'EST ORIGINAL

LE CELLIER DES BIEN VIVANTS

En 2017, Evrard Retout-Ripoll tourne la page de 20 ans d'immobilier et transforme son amour du vin en une cave itinérante qui va à la rencontre des amateurs, notamment sur les marchés locaux. « J'apporte une alternative aux produits proposés dans les circuits de distribution traditionnels sur le canton de Criquetot », revendique l'entrepreneur, « Ainsi, je propose toute une gamme de vins de producteurs, cultivés en bio ou en viticulture raisonnée, voire même



végans ». Intarissable sur les vins, leur origine et ceux qui les produisent, le commerçant ambulant propose aussi des dégustations en mode réunion à domicile : un vrai succès ! Sur son stand, on trouve aussi des bières du seul producteur bio de Seine-Maritime (et bientôt des jus de fruits originaux et exotiques eux-aussi pressés dans le département) ou encore des bouchons et dessous de verre d'un artisan local. Tout cela vaut au Cellier des Bien Vivants le label « Normandie Equitable ». Evrard ne s'arrête pas en si bon chemin. Il prévoit d'acquérir en cette rentrée un tricycle Piaggio vintage qui servira de cave itinérante mais aussi de bar à vins et bières déployable sur des événements publics et privés. Un clin d'œil sympathique et rétro qui devrait encore faire le buzz...

www.bien-vivants.com

C'EST EN DIRECT DES ASSOS

TOUS ENSEMBLE !

A l'initiative de Stéphanie Dehondt, gérante de La p'tite récré et présidente de La Cité Commerciale de Lillebonne, et de Julien Renault, gérant de La vue en rose et président de Gravenchon Dynamique Commerce, un nouveau dispositif



fédérateur a vu le jour au printemps 2018 sous le nom de Co'T Seine, une union entre 4 associations de commerçants (Lillebonne, Port-Jérôme-sur-Seine, Terre de Caux et Bolbec). « L'objectif de

ce regroupement est de mutualiser les actions ainsi que les coûts, expliquent-ils. Il faut éviter le clivage des villes à l'ère de la mobilité ! Ce n'est que par l'union que nous pouvons défendre nos commerces de proximité face aux grandes enseignes ». Première action mise en place dès

cette rentrée : un chéquier pour les entreprises. Cette offre qui rassemble plus de 200 commerces a vocation à être vendue aux comités de toutes les entreprises du territoire, petites ou grandes, à destination de leurs salariés, afin d'inciter ceux-ci à privilégier les commerces locaux. A suivre !

Cité Commerciale de Lillebonne
Présidente : Stéphanie Dehondt
Tél. 02 35 39 77 61

Gravenchon Dynamique Commerce
Président : Julien Renault
Tél. 02 35 38 21 67

Association Bolbécaise des Commerçants
Présidente : Béatrice Beaulieu
Tél. 02 32 65 76 26

Dynamique Commerciale Fauvillaise
Président : Vincent Poulet
Tél. 02 35 56 32 20

Afin de permettre aux locaux inoccupés dans le centre-ville de Fécamp de bénéficier d'une visibilité pour les éventuels investisseurs, la commission commerce de la CCI a mis en place des affichages. Les vitrines sont ainsi ornées d'informations telles que la surface, les possibilités d'aménagement et bien sûr les contacts au



L'entreprise Yvon & Fils, qui possède une agence à Fécamp depuis 15 ans et dont Hervé Chevalier est à la tête depuis 2 ans, est spécialisée dans le négoce de bois. Initialement tournée surtout vers une clientèle de professionnels, elle s'ouvre de plus en plus aux particuliers. C'est dans cette perspective qu'un showroom a été inauguré en juin dernier : un espace magasin jouxte un espace où les produits finis (lames terrasses, bardages, etc.) sont exposés. Une initiative bien

C'EST OPEN

NOUVEAU SHOWROOM

pensée car la fréquentation a été immédiate ! 3 nouveaux postes ont d'ailleurs été créés. Conseils de professionnels, outillage spécialisé, matériaux de qualité et vision grandeur nature du résultat : la formule est bien trouvée pour attirer de nouveaux clients !

Yvon et fils
168 route de Valmont - 76400 Fécamp

LA P'TITE YPORTAISE

Déjà à la tête du restaurant de cuisine traditionnelle « La Falaise » à Yport, Benoît et Faïza Argentaïn jouent doublement la carte locale : d'abord en ouvrant un nouvel établissement spécialisé dans les fruits de mer, « pour répondre à une demande de produits de la mer frais », ensuite en misant sur les productions régionales. « Depuis notre ouverture en avril dernier, nous avons rapidement acquis une clientèle locale et touristique qui vante la qualité de notre carte, à commencer par les moules exclusivement issues de bouchots et donc servies uniquement à la bonne saison », expliquent les restaurateurs. Homard, huîtres, coquillages sont à l'avenant, la coquille Saint-Jacques étant prête à prendre le relais des moules, toujours préparées au moment de la commande, pas avant ! Le père de Benoît, ancien cuisinier de la marine marchande, garantit une cuisine maison. Également bar à vins (sélectionnés après dégustation), la P'tite Yportaise

propose un menu complet du jour à moins de 20 € et sert également en anglais : un plus pour les nombreux touristes de passage.

La P'tite Yportaise
2 rue Julien Gorgeu - 76111 Yport



AVEC VOTRE CCI Vous avez créé votre entreprise depuis moins de trois ans et vous souhaitez faire le point sur vos premiers mois d'activité ? Sur simple demande, votre conseiller CCI peut vous rencontrer dans votre commerce.
Contact : Délégation de Fécamp-Bolbec – Tél. 02 35 10 38 38

C'EST EN DIRECT DES ASSOS

TOUT UN ÉTAT D'ESPRIT

François-Xavier Dumontet a été élu à la présidence de l'UC de Goderville en 2017. Sous son impulsion, l'association s'est structurée et a multiplié son nombre d'adhérents par 3, en réunissant commerçants, artisans et professionnels. Elle a également organisé des événements qui ont connu un franc succès : un concert qui a fait salle comble, une animation de Noël festive, et les « Dix jours dingues de Goderville », une période de remises commerciales et de jeux qui ont rassemblé de très nombreux participants (et de gagnants !).



« Une union commerciale, c'est beaucoup d'énergie avant tout, explique-t-il. Pour cette première année, je voulais surtout redéfinir les objectifs de l'association et l'organiser, notamment en commissions, pour y impliquer le plus d'acteurs possibles. Pour l'année à venir, j'espère reconduire plusieurs projets fédérateurs de l'an passé, mais aussi transmettre cette énergie nécessaire à la dynamique de notre village ». Le nouveau logo de l'UC reflète l'état d'esprit de cette asso en plein essor : « Goderville, il fait bon y vivre, bon y consommer, bon y travailler ». Un exemple à suivre !

Union Commerciale de Goderville
Président : François Xavier Dumontet
Tél. 02 35 27 77 94

AVEC VOTRE CCI Le fédérateur du commerce intervient pour la mise en place et la promotion d'actions collectives fédératrices destinées à soutenir le commerce du territoire. Il permet d'allier à la fois les commerçants, les unions commerciales, les prestataires et les partenaires locaux.
Contact : Délégation de Fécamp-Bolbec – Tél. 02 35 10 38 38

OPÉRATION VITROPHANIE

C'EST MA CCI

Afin de permettre aux locaux inoccupés dans le centre-ville de Fécamp de bénéficier d'une visibilité pour les éventuels investisseurs, la commission commerce de la CCI a mis en place des affichages. Les vitrines sont ainsi ornées d'informations telles que la surface, les possibilités d'aménagement et bien sûr les contacts au

sein de la CCI. Plutôt que l'image négative d'un local inoccupé, ces vitrophanies encouragent les entrepreneurs à se projeter. Rappelons que la CCI est là pour accompagner les idées de création !

Contact : Délégation de Fécamp-Bolbec
Tél. 02 35 10 38 38



C'EST LE COMMERCE DE DEMAIN

UN RESTAURANT À LA POINTE !

Antony Benavides, patron depuis 2015 du restaurant La Cave du Salut à Fécamp, a mis en place depuis avril dernier un nouvel outil pour ses clients : des tablettes numériques. Il ne s'agit pas pour le client, via celles-ci, de passer sa commande tout seul, mais de pouvoir visualiser et obtenir la traduction des plats de la carte. « L'idée m'est venue alors que j'étais moi-même touriste à l'étranger, explique Antony : je me suis rendu compte que ce serait bien pratique d'avoir une idée précise de ce que je souhaite manger ou boire grâce à des photos et des traductions ! » Il a ainsi fait appel à une agence spécialisée et fait l'achat de 3 tablettes. Sa carte est désormais entièrement disponible en 6 langues : anglais, espagnol, allemand, italien, russe et chinois. Le résultat, c'est bien sûr que la clientèle apprécie : « L'été nous avons pas mal de clientèle étrangère, dit-il. Les touristes russes que nous avons reçus ont beaucoup aimé, mais aussi les Chinois, qui ont pu commander plus facilement

les fruits de mer qu'ils adorent ! » A noter que l'on peut également sélectionner des plats en fonction des allergènes.

A la pointe de la technologie, Antony a mis en place, pour ses serveurs, un système de prise de commande par iPhone depuis un moment déjà, et s'est doté d'un nouveau logiciel de caisse, qui sera bientôt lui aussi connecté aux tablettes. « Tous ces outils nous font gagner du temps, explique-t-il. Mais nous gardons le contact humain, de même que les menus au format papier ! »

La Cave du Salut

9 Quai de la Vicomté - 76400 Fécamp



AVEC
VOTRE
CCI

Vous souhaitez faire un bilan sur votre utilisation numérique pour votre commerce ? Faites appel à votre conseiller CCI pour réaliser gratuitement un pré-diagnostic.

Contact : Délégation de Fécamp-Bolbec – Tél. 02 35 10 38 38

